

PanOceanPhoto & Travel

Haus der Unterwasser-Fotografie
Im Mühlenfeld 24
48153 Münster



Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem **Service-Center!**

Sie haben Interesse an einer Revision, Begutachtung, Umbauten oder einer Reparatur?

- **Revision**

Nach ca. 500 Tauchgängen im Salzwasser sollte ein Unterwassergehäuse zum Service. Hierbei wird es komplett auseinandergenommen, alle Federn, C-Klammern und O-Ringe getauscht. Der anschließende Dichtigkeitsstest darf natürlich nicht fehlen.

- **Begutachtung**

Ihre Ausrüstung ist zu Schaden gekommen? Unser Service-Center erstellt für Sie eine Stellungnahme für Ihre Versicherung. Senden Sie uns einfach die betroffenen Teile für eine Begutachtung zu.

- **Umbauten**

Ihr Gehäuse soll umgebaut werden oder ihr Blitz benötigt ein Software-Update? Wir informieren Sie über die Möglichkeiten und kümmern uns um den Umbau!

- **Reparatur**

Unser Service-Center kümmert sich darum, Ihr Equipment zu reparieren. Senden sie uns einfach ein Foto des betroffenen Produktes zu und nennen Sie außerdem die Seriennummer des Produktes. Wir bereiten alles für die Reparatur vor.

Bitte legen Sie die nächsten beiden Seiten ausgedruckt und ausgefüllt Ihrer Sendung an uns bei
Verwenden Sie bitte pro eingesandten Artikel jeweils einen eigenen Service-Auftrag!



Bitte einsenden an:

PanOceanPhoto & Travel
Service-Center
Im Mühlenfeld 24
48163 Münster
Germany

- ! Bitte füllen Sie die weiß hinterlegten Felder auf beiden Seiten vollständig aus.
- Die grau schattierten Felder bitte für Eintragungen durch das Service-Center freilassen.
- Das ausdruckte Formular legen Sie bitte Ihrer Einsendung bei. Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Für Service-Aufträge im Rahmen der Gewährleistung oder Herstellergarantie benötigen wir folgende Angaben:

Genaue Mängel-Beschreibung (wenn möglich, ergänzend Fotos anfügen)	
Kaufdatum	Rechnungsteller (bitte Kaufbeleg anfügen)

Der Anspruch auf Gewährleistung oder Herstellergarantie wird vor Ort geprüft.

Soll die Reparatur auch dann vorgenommen werden, wenn *kein* Gewährleistungs- oder Garantiefall vorliegt?

- Ja, die Reparatur soll durchgeführt werden. (Sie werden vor dem Beginn der Reparaturarbeiten über die zu erwartenden Kosten informiert.)
- Nein, die Reparatur soll nicht veranlasst werden. (In diesem Fall werden die Kosten für den Versand sowie die Arbeitszeit für die Überprüfung berechnet.)

Sollte sich nach einer Prüfung herausstellen, dass ein berechtigter Gewährleistungs- oder Garantieanspruch vorliegt, erfolgt keine Berechnung.

Datum/Unterschrift Auftraggeber

